



POLITIKA ZAŠTITE PODATAKA O LIČNOSTI KORISNIKA DATA CLOUD TECHNOLOGY D.O.O. KRAGUJEVAC

Data Cloud Technologi d.o.o. Kragujevac (u daljem tekstu: DCT) je rukovalac podacima o ličnosti fizičkih lica koji se obrađuje u skladu sa primenljivim propisima, odnosno u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. Glasnik RS", br. 87/2018, u tekstu: Zakon) kao i Uredbom (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Veća od 27. aprila 2016. o zaštiti pojedinca u vezi sa obradom podataka o ličnosti i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju van snage Direktive 95/46/EZ (u slučajevima kada je primenljivo).

DCT obrađuje podatke o ličnosti u skladu sa Opštim uslovima poslovanja.

Svrha dokumenta i osnovni pojmovi

Ova politika ima za cilj da na jasan, razumljiv i lako dostupan način objasni koje podatke o ličnosti prikupljamo, u koju svrhu, kako ih štitimo i kako možete da ostvarite svoja prava. Kako biste u potpunosti bili svesni prava koje posedujete i načina na koji možete da ih ostvarite potrebno je da znate da pojedini izrazi u ovom dokumentu imaju sledeće značenje:

- Pod obradom podatka o ličnosti podrazumeva se svaka radnja koja se vrši automatizovano ili neautomatizovano sa podacima o ličnosti ili njihovim skupovima kao što je prikupljanje, upotreba, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, prilagođavanje, menjanje, otkrivanje, prenošenje, dostavljanje, pružanje na uvid, kopiranje odnosno umnožavanje, upoređivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje, koje DCT vrši direktno ili preko svojih partnera i povezanih lica.
- Podatak o ličnosti je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, direktno ili indirektno (u daljem tekstu: podatak ili podatak o ličnosti).
- Lice na koje se podaci odnose je svako fizičko lice (pojedinaac) čiji se podaci o ličnosti obrađuju od strane DCT.
- Posebnu vrstu podataka o ličnosti čine podaci o ličnosti kojima se otkriva rasno ili etničko poreklo, političko mišljenje, versko ili filozofsko uverenje ili članstvo u sindikatu, kao i obrada genetskih podataka, biometrijskih podataka u cilju jedinstvene identifikacije lica, podataka o zdravstvenom stanju ili podataka o seksualnom životu ili seksualnoj orijentaciji fizičkog lica.

1. Oblast primene

Politika se primenjuje na sve podatke o ličnosti korisnika DCT koje DCT obrađuje odnosno kojima određuje svrhu i način obrade.



Politika se primenjuje na sve usluge i proizvode DCT koji uključuju obradu podataka o ličnosti. Poslednje izražavanje volje lica na koje se podaci odnose kojim to lice daje pristanak za obradu podataka o ličnosti primenjuje se na sve usluge i proizvode DCT koje to lice koristi.

Politika je prvenstveno namenjena fizičkim licima koja podnose zahtev ili upotrebljavaju usluge i proizvode DCT (u daljem tekstu: Korisnici) i/ili su zainteresovana za upotrebu usluga i proizvoda (u daljem tekstu: Zainteresovana lica), ali na odgovarajući način i na ostala fizička lica do čijih podataka DCT dolazi u toku svog poslovanja u skladu sa važećim zakonskim propisima.

Politika se ne primenjuje na anonimizovane podatke odnosno na podatke na osnovu kojih identitet lica nije neposredno ili posredno odrediv. Anonimizovani podatak je podatak koji je izmenjen na način da se ne može povezati s određenim fizičkim licem ili se ne može povezati bez nesrazmernog truda pa se stoga, u skladu s važećim propisima, i ne smatra podatkom o ličnosti.

DCT obrađuje podatke o ličnosti u različite svrhe, a sredstva prikupljanja, pravni osnov za obradu, upotreba, otkrivanje i rokovi čuvanja mogu se razlikovati zavisno od svrhe.

2. Koje podatke o ličnosti obrađujemo

DCT prikuplja i obrađuje sledeće kategorije podataka o ličnosti:

2.1. Informacije sadržane u ugovorima sa Korisnicima i formama zahteva Zainteresovanih lica.

Podaci o ličnosti sadržani u ugovorima/formama zahteva iz predugovorne faze, a koji su neophodni radi pružanja usluge, ispunjenja ugovorne obaveze ili zaključenja ugovora. Ovo podrazumeva obradu sledećih podataka: ime i prezime, jedinstveni matični broj građana, poštanska adresa, adresa za dostavljanje, kontakt podaci, podaci o načinu i istoriji plaćanja usluga (iznosi dugovanja, postojanje trajnog naloga, broj tekućeg računa i slično), podaci iz specifikacije računa.

2.2. Informacije koje se prikupljaju prilikom upotrebe nekog od servisa DCT

Ovo podrazumeva podatke iz elektronskog komunikacionog saobraćaja kao što su podaci o broju pozivaoca i podaci o pozivanom broju, podaci o približnoj lokaciji uređaja, podaci o uređaju korisnika, podatak o IP adresi. Pored ovih podataka DCT prikuplja i podatke o načinu upotrebe usluga i o navikama Korisnika pri upotrebi proizvoda i usluga DCT. Ovi podaci ne uključuju sadržaj komunikacije Korisnika koji DCT nikada ne prikuplja.

2.3. Informacije sadržane u evidencijama o komunikacijama i prepiskama u situacijama uspostavljanja kontakta od strane Korisnika, Zainteresovanih i drugih fizičkih lica. Ovi podaci uključuju pisanu ili elektronsku komunikaciju.

2.4. Informacije koje se prikupljaju radi ispunjenja zakonskih obaveza.



Ovo podrazumeva podatke o ličnosti koje je DCT u obavezi da prikuplja, čuva i obrađuje u skladu sa važećim zakonima Republike Srbije i dostavlja nadležnim državnim telima (sudovi, istražni organi i sl.).

2.5. Ostale informacije koje se prikupljaju radi realizacije određenog legitimnog interesa DCT.

Kada se podaci o ličnosti obrađuju na osnovu legitimnog interesa, DCT sa posebnom pažnjom uzima u obzir uticaj obrade na prava i slobode lica na koje se podaci odnose.

Legitimni interesi DCT nisu pretpostavljeni interesima lica na koje se podaci odnose. U slučaju da su u odnosu na legitimni interes DCT, pretežniji interesi ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose koji zahtevaju zaštitu podataka o ličnosti, a posebno ako je lice na koje se podaci odnose maloletno lice, DCT neće vršiti obradu, izuzev ukoliko ne dobije izričiti pristanak lica na koje se podaci odnose, odnosno pristanak roditelja koji vrši roditeljsko pravo odnosno drugog zakonskog zastupnika maloletnog lica u skladu sa relevantnom regulativom.

DCT ne obrađuje posebne vrste podataka o ličnosti. Izuzetno, DCT može obrađivati ove vrste podataka jedino u sledećim slučajevima: ukoliko je lice na koje se podaci odnose dalo svoj izričiti pristanak u skladu sa Zakonom, ukoliko je takva obrada neophodna za izvršenje zakonskih obaveza DCT, ukoliko je u svojstvu zaštite životno važnih interesa lica na koje se podaci odnose, ukoliko su podaci očigledno javno dostupni, ukoliko se obrada vrši u cilju realizacije pravnog zahteva, i u cilju ostvarivanja javnog interesa koji je definisan zakonom.

3. Načini prikupljanja podataka o ličnosti

DCT podatke o ličnosti prikuplja na sledeće načine:

- 3.1. Direktno od Korisnika ili Zainteresovanih lica, neposrednim dostavljanjem od strane Korisnika i/ili Zainteresovanog lica (kao na primer u toku komunikacije Korisnika/Zainteresovanog lica sa DCT prilikom podnošenja prigovora i slično).
- 3.2. Automatski prilikom upotrebe proizvoda i usluga DCT.
- 3.3. Iz javno dostupnih izvora kao što su, na primer, podaci iz javno dostupnih servisa.
- 3.4. Od drugih rukovaoca a po osnovu odgovarajućeg ugovornog odnosa. U situacijama kada drugi rukovalac poveri određenu radnju obrade podataka o ličnosti DCT, a po osnovu prethodno zaključenog ugovora, DCT u svojstvu obrađivača može obrađivati sve one podatke o ličnosti koje su DCT poverene na obradu od strane drugog rukovaoca.

Preduslov za svako prikupljanje podataka o ličnosti je postojanje odgovarajućeg pravnog osnova u skladu sa Zakonom.

4. Načela obrade podataka o ličnosti



DCT na zakonit, transparentan i pošten način vrši obradu podataka o ličnosti tako što sprovodi sledeće aktivnosti:

- Na jasan, jednostavan i pregledan način informiše lica na koje se podaci odnose o svrsi obrade i pravnom osnovu za obradu;
- Vršse se samo one obrade koje su neophodne i to, u cilju sprovođenja ugovora koji se zaključuje sa licem na koje se podaci odnose (npr. Korisnici, Zainteresovana lica, angažovani saradnici i slično), zatim obrade koje su zahtevane odgovarajućim zakonskim propisima i predstavljaju zakonsku obavezu DCT kao rukovaoca, obrade koje su potrebne radi ostvarivanja legitimnog interesa DCT ali samo u slučajevima kada je taj interes pretežniji u odnosu na interes lica na koje se podaci odnose, kao i obrade koje se vrše na osnovu izričitog i slobodno datog pristanka lica na koje se podaci odnose.

DCT obrađuje podatke o ličnosti u svrhe koje su konkretno određene, izričite, opravdane i zakonite. Podaci o ličnosti dalje se ne mogu obrađivati na način koji nije u skladu sa tim svrhama.

DCT se u pribavljanju podataka o ličnosti pridržava načela minimalnog obima podataka, pa se od lica na koje se podaci odnose prikupljaju samo oni podaci o ličnosti koji su neophodni za ispunjenje svrhe za koju se obrađuju. Dodatni podaci o ličnosti pribavljaju se uz pristanak lica na koje se podaci odnose.

DCT osigurava tačnost podataka o ličnosti primenom tehničkih i organizacionih mera i periodičnim ažuriranjem podataka.

DCT poštuje načelo integriteta i poverljivosti podataka o ličnosti. DCT ima implementirane tehničke i organizacione mere za zaštitu podataka o ličnosti prateći pri tome zakonske odredbe, dobru poslovnu praksu i međunarodno priznate standarde.

DCT za obradu podataka o ličnosti može angažovati obrađivača i to na osnovu ugovora kojim se između ostalog uređuju i dužnosti obrađivača u pogledu zaštite podataka o ličnosti.

5. Rokovi čuvanja podataka o ličnosti

Podaci o ličnosti čuvaju se samo onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarivanje svrhe obrade, osim ako važećim propisima nije za pojedinu svrhu predviđeno duže ili kraće vreme čuvanja ili u drugim slučajevima izričito propisanim zakonom. Nakon toga, podaci se trajno brišu ili anonimizuju. U slučaju obrade podataka o ličnosti posle isteka roka čuvanja (na primer formiranje baze istorijskih podataka za potrebe izrade statističkih analiza), DCT podatke o ličnosti (trajno) anonimizuje na način na koji nije moguće identifikovati fizičko lice na koje se podaci o ličnosti odnose.

6. Svrhe obrade podataka o ličnosti

DCT podatke o ličnosti lica na koje se podaci odnose obrađuje samo onda kada je takva obrada zakonita. Obrada je zakonita u sledećim slučajevima:



- 6.1. Obrada je neophodna za izvršavanje ugovora zaključenog sa licem na koje se podaci odnose ili kako bi se preduzele radnje na zahtev lica na koje se podaci odnose pre zaključenja ugovora.

U cilju pružanja usluga Korisnicima, obrađuje se minimalan set podataka neophodan za pružanje pojedine usluge, odnosno prodaju proizvoda. U suprotnom, odnosno ako lice na koje se podatak odnosi odbije da dostavi traženi set podataka, DCT neće biti u mogućnosti da sa Korisnikom zaključi ugovor i omogući korišćenje proizvoda ili usluge. Minimalni set podataka podrazumeva upotrebu podataka radi provere identiteta Korisnika i/ili Zainteresovanog lica, kao i upotrebu kontakt i finansijskih podataka lica a za potrebe dostavljanja računa, procene platežne sposobnosti, obračuna i naplate troškova, dostave naručenih proizvoda, kontaktiranja u vezi s pružanjem usluge, provere i stvaranja tehničkih mogućnosti za realizaciju usluge, instalacije uređaja, popravljanja, otklanjanja smetnji i drugih radnji povezanih sa zaključenjem i izvršenjem ugovora.

- 6.2. Obrada je neophodna radi poštovanja zakonskih obaveza DCT (važeći zakonski propisi prema kojima je DCT dužan da postupa).

Na osnovu pisanog zahteva zasnovanog na važećim zakonskim propisima, DCT je obavezan da u određenim situacijama nadležnim državnim telima (npr. sudovima, policiji, itd.) dostavi ili omogući pristup određenim podacima o ličnosti Korisnika.

- 6.3. Obrada je neophodna u cilju ostvarivanja legitimnih interesa DCT ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose koji zahtevaju zaštitu podataka o ličnosti, a posebno ako je lice na koje se podaci odnose maloletno.

Pod legitimnim interesom DCT podrazumeva se obrada koja služi kako bi se unapredio proces, razvoj proizvoda i unapređenje poslovanja, modernizovale usluge, ponudili proizvodi i usluge za koje se očekuje da će unaprediti poslovanje sa Korisnicima. To, na primer, može da uključuje upotrebu podataka Korisnika radi sprečavanja, otkrivanja i procesuiranja zloupotreba na štetu Korisnika ili DCT, zaštite imovine DCT, kreiranja usluga i ponuda koje zadovoljavaju potrebe i želje Korisnika, istraživanja i analize tržišta, itd.

- 6.4. Lice na koje se podaci odnose dalo je pristanak za obradu svojih podataka o ličnosti u jednu ili više posebno određenih svrha, pri čemu taj pristanak mora biti dokaziv i dobrovoljan, napisan lako razumljivim jezikom a lice na koje se podaci odnose ima pravo da u svakom trenutku svoj pristanak povuče.

- 6.5. Obrada je neophodna u cilju životno važnih interesa lica na koje se podaci odnose ili drugog fizičkog lica.

- 6.6. Obrada je neophodna u cilju obavljanja poslova u javnom interesu ili izvršenja zakonom propisanih ovlašćenja DCT.



7. Automatizovano donošenje odluka

Donošenje odluka na osnovu automatske obrade podataka, uključujući i profilisanje, je sastavni deo poslovanja DCT, a sprovodi se u skladu sa:

- a) važećim zakonima;
- b) izvršenjem ugovornih obaveza;
- c) izričitim pristankom lica na koje se podaci odnose;
- d) legitimnim interesima DCT.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se na njega ne primenjuje odluka doneta isključivo na osnovu automatizovane obrade, uključujući i profilisanje, ako se tom odlukom proizvode pravne posledice po to lice ili ta odluka značajno utiče na njegov položaj, osim ako je ta odluka:

- 1) neophodna za zaključenje ili izvršenje ugovora između lica na koje se podaci odnose i rukovaoca;
- 2) zasnovana na zakonu, ako su tim zakonom propisane odgovarajuće mere zaštite prava, sloboda i legitimnih interesa lica na koje se podaci odnose;
- 3) zasnovana na izričitom pristanku lica na koje se podaci odnose.

DCT ne donosi odluke na osnovu automatske obrade podataka ako se ona zasniva na automatskoj obradi posebnih vrsta podataka o ličnosti izuzev ukoliko je lice dalo svoj izričiti pristanak ili ukoliko su takvi podaci očigledno javno dostupni. U slučaju da je lice dalo svoj izričiti pristanak, DCT primenjuje pojačane mere zaštite ove vrste podataka.

U skladu s Zakonom, DCT omogućava licima na koje se podaci odnose da ostvare pravo na prigovor na automatsku obradu, uključujući i profilisanje. Prigovor se može podneti bilo u odnosu na početnu ili dalju obradu, u bilo kom trenutku a podnošenje prigovora je besplatno.

8. Pristup podacima o ličnosti i prenos podataka o ličnosti

Pristup podacima o ličnosti imaju samo zaposleni DCT, kao i angažovani saradnici u skladu sa poslovima koje obavljaju na osnovu odgovarajućih ovlašćenja određenih od strane DCT i samo u onoj meri u kojoj je to minimalno neophodno, uz obavezu postupanja u skladu sa normativnim aktima DCT kojima je uređena oblast zaštite podataka o ličnosti.

Podaci o ličnosti dostupni su trećim licima izvan DCT samo u sledećim slučajevima:

- ako postoji zakonska obaveza ili izričito ovlašćenje na osnovu zakona (npr. zahtev suda);
- ako je za obavljanje pojedinih poslova angažovano treće lice odnosno podizvođač (obrađivač), pri čemu taj obrađivač deluje isključivo u skladu i po nalogu DCT, a DCT osigurava sve mere zaštite podataka kao da ove poslove obavlja samostalno;
- povezanim društvima DCT pod uslovom da za takav prenos ili pristup postoji pravni osnov (pristanak lica ili legitimni interes);
- ako je podatke potrebno proslediti radi izvršenja ugovora;
- ostalim licima izvan DCT za koje postoji izričiti pristanak lica na koje se podaci odnose.



DCT podatke o ličnosti Korisnika po pravilu obrađuje u Republici Srbiji. Izuzetno, DCT može obrađivati podatke o ličnosti i u drugim državama ili međunarodnim organizacijama koja obezbeđuju primereni nivo zaštite podataka o ličnosti (npr. kada se za pružanje određene usluge ili dela usluge koja uključuje obradu podataka o ličnosti angažuje podizvođač iz druge države).

Smatra se da je primereni nivo zaštite obezbeđen u državama i međunarodnim organizacijama koje su članice Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka, odnosno u državama, na delovima njihovih teritorija ili u jednom ili više sektora određenih delatnosti u tim državama za koje je od strane Evropske unije utvrđeno da obezbeđuju primereni nivo zaštite ili u slučaju kada je Republika Srbija sa drugom državom ili međunarodnom organizacijom zaključila međunarodni sporazum o prenosu podataka o ličnosti.

9. Bezbednost i zaštita podataka o ličnosti

Sa podacima o ličnosti postupa se kao sa poslovnom tajnom DCT i shodno tome klasifikovani su kao poverljivi, odnosno strogo poverljivi podaci. U skladu sa njihovom klasifikacijom, na njih se primenjuju adekvatne mere zaštite kojima se ovi podaci štite od povrede, neovlašćenog pristupa, slučajnog gubitka, uništenja, oštećenja, te svakog drugog ugrožavanja bezbednosti. U te svrhe primenjuju se tehničke i organizacione mere kao što su kontrola prava pristupa, uspostavljanje i sprovođenje politike informacione bezbednosti i ostalih pripadajućih internih akata, uspostavljanje sistema segregacije dužnosti, uspostavljanje i osiguranje ispunjenja obaveze poverljivosti i usaglašenosti sa zakonom svih trećih lica koji imaju pravo pristupa podacima o ličnosti u informacionom sistemu DCT, primena metoda praćenja pristupa i aktivnosti u informacionim sistemima, kao i primena softverskih rešenja za zaštitu informacionih resursa.

DCT ima implementiran sistem za upravljanje bezbednošću informacija i u okviru njega uspostavljene adekvatne mere za zaštitu poverljivosti, integriteta i/ili raspoloživost podataka o ličnosti. U slučaju povrede podataka o ličnosti koja za posledicu ima ili može imati slučajno ili namerno uništenje, gubitak, izmenu ili neovlašćeno otkrivanje podataka o ličnosti prilikom njihove obrade, a koja može proizvesti visok rizik po prava i slobode fizičkih lica na koja se podaci odnose, DCT će odmah po dobijanju saznanja o takvoj povredi, bez nepotrebnog odlaganja obavestiti Poverenika i lica na koje se podaci odnose na jasan i razumljiv način uz obavezno navođenje podataka o kontaktu ovlašćenog lica za zaštitu podataka o ličnosti, opis mogućih posledica kao i opis preduzetih mera. DCT će u slučaju povrede podataka o ličnosti odmah preduzeti odgovarajuće mere kako bi se sprečila dalja šteta po prava i slobode lica na koje se podaci odnose i kako bi se umanjile posledice nastale usled te povrede.

10. Prava lica na koje se podaci odnose

Korisnici, Zainteresovana i druga lica na koje se podaci o ličnosti odnose, mogu ostvariti sledeća prava:

- 10.1. **Pravo na pristup podacima o ličnosti** – podnosilac zahteva za ostvarivanje ovog prava ima pravo na dobijanje informacije o postojanju obrade podataka o ličnosti koji se odnose na njega, o svrsi obrade, o vrsti podataka o ličnosti koji se obrađuju, primacima ili kategorijama primalaca kojima se podaci o ličnosti otkrivaju ili mogu biti otkriveni, o rokovima čuvanja, o



postojanju prava da se zahteva ispravka ili brisanje podataka o ličnosti, odnosno prava na ograničenje obrade tih podataka, o postojanju prava da se podnese pritužba Povereniku.

10.2. **Pravo na ispravku podataka o ličnosti** - pravo da se zahteva ispravka netačnih podataka o ličnosti, kao i pravo da se nepotpuni podaci dopune.

10.3. **Pravo na ograničavanje obrade podataka o ličnosti u sledećim slučajevima:**

- kada se osporava tačnost podataka o ličnosti, DCT će privremeno ograničiti obradu u periodu koji je dovoljan za proveru tačnosti podataka o ličnosti;
- kada ne postoji pravni osnov za obradu podataka o ličnosti, a lice na koje se podaci odnose protivi se brisanju podataka radi podnošenja ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva;
- DCT više nisu potrebni podaci o ličnosti za ostvarivanje svrhe obrade, ali ih je lice na koje se podaci odnose zatražilo u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva;
- kada se ulaže prigovor na obradu, a u toku je procenjivanje da li pravni osnov za obradu od strane DCT preteže nad interesima tog lica.

10.4. **Pravo na prigovor** odnosi se na pravo lica da u svakom trenutku može podneti prigovor DCT na zakonitost obrade njegovih podataka o ličnosti koje su ustanovljene na osnovu odgovarajućih pravnih osnova za obradu:

- DCT će po prijemu prigovora ograničiti obradu saglasno tački 10.3. a nakon završene procene osnovanosti prigovora, prekinuti sa obradom podataka o licu koje je podnelo prigovor, osim ako predoči da postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad interesima, pravima ili slobodama lica na koji se podaci odnose ili su u vezi sa podnošenjem, ostvarivanjem ili odbranom pravnog zahteva.
- Lice na koje se podaci odnose ima pravo da u svakom trenutku podnese prigovor na obradu svojih podataka o ličnosti koji se obrađuju za potrebe direktnog oglašavanja, uključujući i profilisanje, u meri u kojoj je ono povezano sa direktnim oglašavanjem.
- Ako lice na koje se podaci odnose podnese prigovor na obradu za potrebe direktnog oglašavanja, podaci o ličnosti ne mogu se dalje obrađivati u takve svrhe.

10.5. **Pravo na brisanje** („pravo na zaborav“) podataka o ličnosti koji se odnose na lice koje je podnelo zahtev može se ostvariti u sledećim slučajevima:

- podaci o ličnosti više nisu neophodni za ostvarivanje svrhe zbog koje su prikupljeni ili na drugi način obrađivani;
- lice na koje se podaci odnose opozove pristanak na osnovu kojeg se obrada vršila, a nema drugog pravnog osnova za obradu;
- lice na koje se podaci odnose uložilo je prigovor na obradu u skladu sa Zakonom, a nema drugog pravnog osnova za obradu koji preteže nad legitimnim interesom, pravom ili slobodom lica na koje se podaci odnose.

10.6. **Pravo lica na prenosivost podataka** znači pravo lica (i obavezu DCT) da podatke o ličnosti koji je prethodno lice dostavilo DCT u strukturiranom, uobičajeno korišćenom i



DATA CLOUD TECHNOLOGY d.o.o. PIB: 112295005
Save Kovačevića 35b · 34000 Kragujevac MBR: 21644196

Tekući račun: 200-3275390101005-85

elektronski čitljivom formatu, DCT primi od njega, kao i pravo da se takvi podaci lica na koje se oni odnose prenesu iz DCT drugom rukovaocu.

11. Način ostvarivanja prava lica na koje se podaci odnose

Lica na koja se podaci o ličnosti odnose, mogu ostvariti svoja prava iz dela 10. ove Politike, dostavljanjem zahteva DCT-u. Zahtev koji se podnosi treba da bude čitljivo i uredno popunjen i potpisan. DCT će na zahtev odgovoriti bez odlaganja, a najkasnije roku od 30 dana od dana prijema kompletnog i ispravnog zahteva. Taj rok može biti produžen za još 60 dana ako je to neophodno, uzimajući u obzir složenost i broj zahteva. O produženju roka i razlozima za to produženje DCT će obavestiti lice na koje se podaci odnose u roku od 30 dana od dana prijema zahteva.

12. Kontakt podaci rukovaoca

Kontakt podaci DCT su:

Adresa: DATA CLOUD TECHNOLOGY D.O.O. Save Kovačevića 35B,
34000 Kragujevac, Srbija
Kontakt telefon: 034 6171883
e-mail: info@dct.rs

13. Podnošenje pritužbe Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti

Nadzorno telo za zaštitu podataka o ličnosti u Republici Srbiji je Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar kralja Aleksandra 15, Beograd (u ovom tekstu: Poverenik).

Lice na koja se podaci o ličnosti odnose ima pravo da podnese pritužbu Povereniku ako smatra da je obrada podataka o njegovoj ličnosti od strane DCT u suprotnosti sa odredbama Zakona.

14. Lice za zaštitu podataka o ličnosti

Vaša prava u vezi sa podacima o ličnosti koje DCT obrađuje o Vama možete ostvariti u poslovnim prostorijama DCT. Sva dodatna pitanja koja se odnose na obradu Vaših podataka o ličnosti, kao i pitanja u vezi sa ostvarivanjem Vaših prava možete uputiti licu za zaštitu podataka o ličnosti na adresu dpo@dct.rs.

Politika zaštite privatnosti korisnika DCT stupa na snagu danom donošenja i primenjuje se na čitavoj teritoriji Republike Srbije

U Kragujevcu, 01.06.2021.